

「スクールシステムのご案内」

フィットインドアテニススクール 2019.10.1更新

1.【レッスンの期間について】

- ・週1回の在籍クラスを決めて頂き、4週で1期となります。(日程表参照)(フリータイムクラスの方は不要)

2.【受講料のお支払いについて】

- ・ご入会時、2ヶ月分の受講料・入会金・年会費を合わせてフロントへお支払いください。(料金表参照)
- ・3ヶ月目より口座引落にてお願い致します。(毎月26日に翌月分のお引落となります)
- ・お支払いいただいた受講料はご返金できませんのでご了承ください。

3.【お休みされる時】

- ・レッスンが始まる1時間前までに必ずフロントまでご連絡ください。
- ・朝一番のクラスはレッスン開始時刻までにご連絡ください。
- ・ご連絡ない場合、又、定時を過ぎた場合は出席扱いとなり、1回分が無効となります。
- ・WEBシステムからでもご連絡いただけます。(登録が必要 別紙参照)(WEBシステムでは30分前まで)

4.【私用振替の予約・変更・取消について】 ※私用振替とは在籍クラスのお休み分

- ・有効期限は1年間(12か月後の期末まで)です。
- ・予約後、振替日当日にフロントにて振替料をお支払いください。(別紙参照)
- ・当月期、または翌月期までご予約いただけます。(ただし翌月期の振替分を当月に予約することはできません)
- ・一般クラスの方の振替レベルは、実レベルか1つ下のクラスまでとなります。(上級クラスの方のみ中級まで可能)
- ・中高生クラス(中学生以上の方)は一般クラスでも振替可能です。(レベルはコーチにご相談ください)
- ・WEBシステムからでも振替予約可能です。(別紙参照)
- ・休会中・退会後はご利用できません。
- ・予約の内容変更、取り消しはレッスン開始の1時間前まで(朝一番のクラスはレッスン開始まで)にご連絡ください。(ただしWEBシステムからは30分前まで可能です)

5.【特別振替の予約・変更・取消について】 ※特別振替とはサービス券・うけまくり・ゲーム強化・補講・ポイント・家族券など

- ・当月期、または翌月期までご予約いただけます。
- ・予約可能レベルは上記をご参照ください。
- ・WEBシステムからはご予約またはキャンセルできませんので直接フロントまでご連絡ください。
- ・予約の内容変更、取り消しはレッスン開始の1時間前まで(朝一番のクラスはレッスン開始まで)にご連絡ください。
- ・時間内に内容変更またはキャンセルされなかった場合、出席扱いとしての処理をさせていただきます。

6.【休会される時】

- ・休会月は1クラスにつき¥1,100/1期の休会費が必要です。
- ・申請は、休会される期の前月期10日までにフロント窓口にて直接お手続きしてください。(電話受付不可)
- ・申請時に休会期間(最長6ヶ月)をお決めください。(休会期間終了後 自動復会となります)
- ・休会期間を延長される場合、前月期10日までにフロント窓口にて直接お手続きしてください。(電話受付不可)
- ・休会期間を短縮して、復会を希望される場合はいつでも電話で受付可能です。
- ・複数クラス受講されている方は2クラス目以降から休会可能です。
- ・申請は、ご本人様がフロント窓口にて直接お手続きしてください。(未成年者は保護者の方が手続きしてください)
[怪我、病気、事故などやむを得ない場合は電話または代理人でも可]

7.【退会される時】

- ・申請は、退会される期の前月期10日までにフロント窓口にて直接お手続きしてください。(電話受付不可)
- ・複数受講されている方が受講数を減らす場合は、必ず2クラス目以降から手続きしてください。
- ・申請は、ご本人様がフロント窓口にて直接お手続きください。(未成年者は保護者の方が手続きしてください)
[怪我、病気、事故などやむを得ない場合は電話または代理人でも可]

8.【クラス変更について】

- ・申請は、変更を希望される期の前月期末までにフロント窓口にて直接お手続きしてください。(電話受付不可)

9.【複数クラス受講について】

- ・受講料の割引があります。(料金表参照)
- ・複数クラスも休会・退会手続きが必要となります。(届け出がない場合は自動継続扱い)
- ・2クラス目以降退会された場合、そのクラスの振替は無効となります。

10.【家族サービスプランについて】

- ・当スクール生の家族間同士で、振替を共有できるシステムです。
- ・別途、申請が必要となります。(詳細は別紙参照あり)

11.【レンタルコートについて】

- ・タイムスケジュール表のなかで斜線部分がレンタルコート可能なところですが。
- ・キャンセルの場合は、前日が1人分料金の半額、当日が1人分料金の全額となります。
- ・2面予約は5名以上、3面予約は7名以上のお申し込みとなります。
- ・イベントなどの面貸しの場合は、イベント案内をご参照ください。

ご予約・お問い合わせ等は営業時間内にご連絡ください。

月～金曜日 9:00～22:30

土曜日 7:30～21:20

日曜日 7:30～17:20